

以下資料由仁人服務社節錄及翻譯自官方網站，所有內容均以官方網站公布資料為準。  
網站鏈接：[https:// esd.wa.gov/newsroom/alerts/eservices-access](https://esd.wa.gov/newsroom/alerts/eservices-access)

## 因雙重驗證而出現訪問問題？

2021 年 8 月 16 日更新

我們瞭解到有些人不能再使用已登記的電子郵件地址訪問其 SecureAccess Washington (SAW) 帳戶。要使用您現有的電子郵件地址去重新建立您的 SAW 帳戶，請致電 SAW 服務熱線 855-682-0785（星期一至星期五，上午 8 點至下午 4 點）。

請注意，現在等候接聽電話的時間會很長。星期一和星期二是來電高峰日子。請在一週較後期的日子致電。

**請放心 – 您可用電話來申報每週的索償。**

在您等候重新建立您的 SAW 帳戶期間，您可致電 800-318-6022 使用電話語音系統來申報每週的索償。您可以在星期五下午 4 點之前通過電話提交申請。（除非星期五是假期）。

有關更多信息，請瀏覽 [esd.wa.gov/unemployment/two-step-verification](https://esd.wa.gov/unemployment/two-step-verification)。